



**- LA EMPRESA URUGUAYA DE SOFTWARE
CON MAYOR CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA EN DISTRIBUCIÓN Y VENTAS -**



www.altocontrol.uy

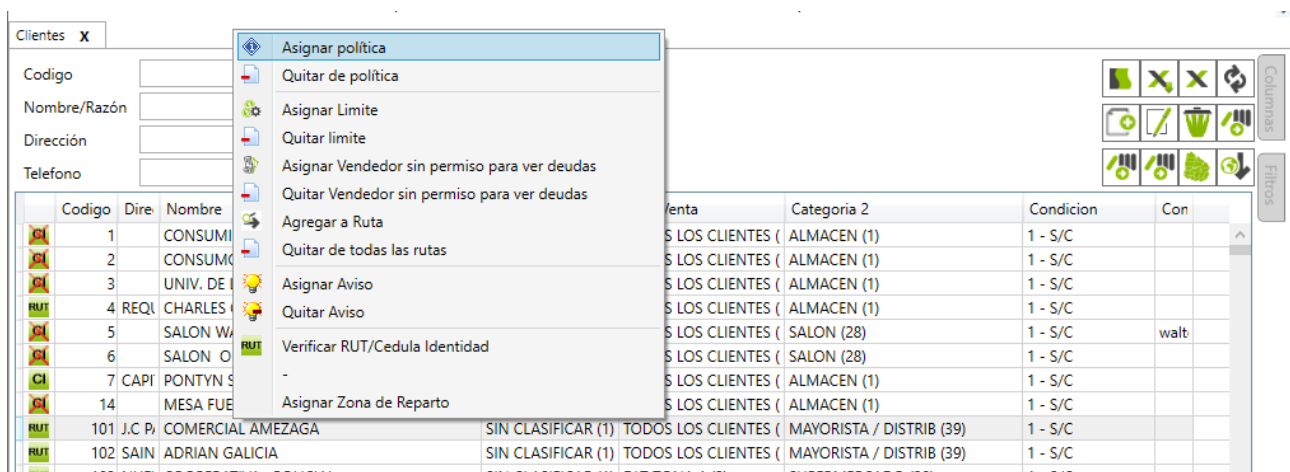
Cientes

Dentro del módulo Administración, el primer grupo es Clientes, en dicho grupo tenemos como botón principal el acceso a la tabla de clientes propiamente dicha, el explorador de clientes, además disponemos del acceso a las sucursales, rutas (definición de que clientes atiende un vendedor y cuando), políticas (descuentos especiales para un cliente o un grupo de clientes), y dentro del menú de otras configuraciones encontramos información importante pero que no se modifica habitualmente, como ser categorías de clientes, tipos de clientes, definición de límites de crédito, etc.

Explorador de clientes:

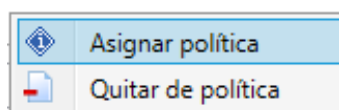


El manejo del explorador de clientes es el mismo que el resto de los exploradores y se explica en la sección EXPLORADORES donde se detalla el uso de las columnas, filtros y acciones comunes, en este punto hablaremos de las funciones particulares de este explorador.












Con botón derecho sobre uno o varios ítems, se despliega el menú contextual donde disponemos de acciones específicas sobre el o los clientes seleccionados, así como acciones personalizadas para cada cliente al final del mismo.

Las acciones generales son:



Estas opciones, como indica el nombre, son para asignar políticas o quitar de forma masiva, es decir la política seleccionada se asignará a todos los clientes seleccionados (al cliente principal).

 Asignar Limite  Quitar limite	En este caso la asignación masiva de los clientes seleccionados, será para los límites de crédito, podremos entonces filtrar los clientes mediante el criterio deseado y asignar a los resultantes un límite.
 Asignar Vendedor sin permiso para ver deudas  Quitar Vendedor sin permiso para ver deudas	Con estas opciones identificamos en los clientes seleccionados que el vendedor en cuestión NO posee permiso para visualizar deuda.
 Agregar a Ruta  Quitar de todas las rutas	Con esta opción asignamos los clientes seleccionados a una ruta de un vendedor que seleccionaremos, lo mismo para quitarlos.
 Asignar Aviso  Quitar Aviso	Mediante esta opción asignamos o quitamos avisos a los clientes, más adelante en el manual explicaremos la creación de <u>avisos</u> .
 Verificar RUT/Cedula Identidad	Esta opción para clientes de Uruguay, verifica el Rut del cliente en los servidores de DGI.
- Asignar Zona de Reparto	Las opciones que figuren luego del separador son acciones personalizadas de cada cliente, estas son creadas por consultoría.

Crear nuevo



Modificar



Eliminar



Ayuda y Soporte técnico

Por cualquier consulta comuníquese con nuestro equipo de Soporte técnico y Consultoría.

Central telefónica: (598) – 29016323

Mail: suporte@altocontrol.com.uy

Horarios de atención:

Mesa de ayuda: lunes a viernes de 8 a 20 hs y sábado de 9 a 13h.

Oficina: lunes a viernes de 9 a 18 hs.

www.altocontrol.uy

¡Gracias!