



**- LA EMPRESA URUGUAYA DE SOFTWARE
CON MAYOR CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA EN DISTRIBUCIÓN Y VENTAS -**



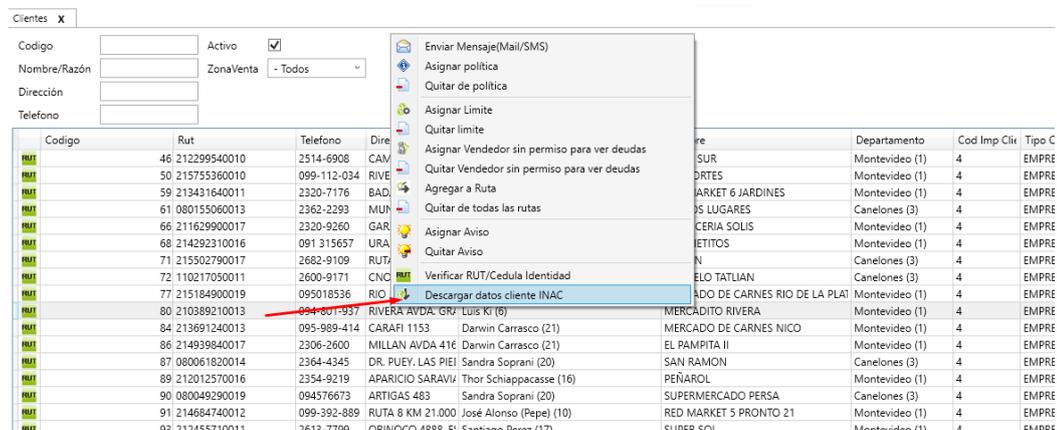
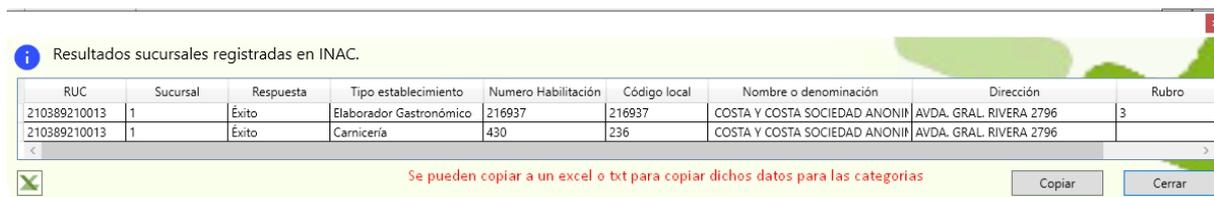
www.altocontrol.uy

Situaciones a tener en cuenta

Los clásicos escenarios que se pueden encontrar serían:

- Vendieron productos de INAC a clientes que no tienen alguna categoría sea la de departamento (1008) como la que define si es carnicería o elaborador gastronómico.
 - En ese caso se debe cargar en la sucursal para que quede correcto, descargar de nuevo con INAC y quedaría enviado.

Se le puede dar clic derecho – descargar datos de INAC para ver la info que hay desde INAC. Por ej:

RUC	Sucursal	Respuesta	Tipo establecimiento	Numero Habilitación	Código local	Nombre o denominación	Dirección	Rubro
210389210013	1	Éxito	Elaborador Gastronómico	216937	216937	COSTA Y COSTA SOCIEDAD ANONIN	AVDA. GRAL. RIVERA 2796	3
210389210013	1	Éxito	Carnicería	430	236	COSTA Y COSTA SOCIEDAD ANONIN	AVDA. GRAL. RIVERA 2796	

- Artículo fue vendido y no fue cargado en la Carga INAC: Puede pasar que por error vendan un artículo incorrecto que no hayan cargado en la carga INAC, ese documento queda como rechazado en el envío de INAC, no se enviará a menos que se cargue de nuevo.

En algunos casos el cliente carga nuevamente en la página de SRGA INAC ya que no nos permite cargar nuevamente si ya se hizo la descarga

Si no descargan en esa liquidación se puede hacer múltiples cargas.

- Sistema da aviso que un documento no se envía porque tiene contrapartida

La empresa uruguaya de Software con mayor Conocimiento y Experiencia en Distribución y Ventas.

Este es un caso normal, si tiene una venta de \$1000 y una devolución igual de \$1000 con mismos artículos y todo, para INAC queda como que se canceló dicho documento, dejándolo nulo.

1959	08/07/2024	Procesado	No se enviará la descarga del documento, los renglones del mismo fueron cancelados en su totalidad por las siguientes Notas de Crédito [2-CO-C-102017] para el
1958	08/07/2024	Procesado	No se enviará la descarga del documento, los renglones del mismo fueron cancelados en su totalidad por las siguientes Notas de Crédito [2-CO-C-102009] para el

- Si descargaron un doc., luego movieron de liquidación y descargan en esa otra liquidación:

El sistema va a dar un aviso al respecto, en ese caso no se enviará de nuevo

Hay casos que el cliente haya enviado un doc. por error a una liquidación, y al darle error lo mueve a otra liquidación para descargarlo en una nueva transacción.

Para ello se debe contactar con soporte para que lo puedan limpiar y descargar de nuevo en la liquidación que corresponda.

2	CO	CB	21281	09/07/2024	Finalizada	Documento cargado en liquidación: 101, vendedor: 999.	111	968648	2676	12
2	CO	CB	21280	09/07/2024	Finalizada	Documento cargado en liquidación: 101, vendedor: 999.	111	968647	2676	7
1	INAC	W	2287	08/07/2024	Procesado					

- Los clientes que en el tipo de establecimiento es una carnicería, tiene que tener la categoría código establecimiento (código de cat 1013) con su número de establecimiento de INAC.

Si no tiene categoría dará un error de que falta dicho dato para ser carnicería.

Hay casos de clientes que son carnicerías, pero INAC no les dio todavía un numero de establecimiento, para ello les dan temporalmente (por días, semanas, etc.) un numero de trámite, se puede cargar ese nro. de trámite en una categoría llamada "Número de trámite" (código 1019).

14000	05/07/2024	PendienteValidación	Al enviar Descarga en carnicería no encontrada o en proceso de habilitación se debe especificar número de trámite en la sucursal 1 - LOS CORTES	111
13998	05/07/2024	Finalizada		111
13996	05/07/2024	Finalizada		111

Ayuda y Soporte técnico

Por cualquier consulta comuníquese con nuestro equipo de Soporte técnico y Consultoría.

Central telefónica: (598) – 29016323

Mail: suporte@altocontrol.com.uy

Horarios de atención:

Mesa de ayuda: lunes a viernes de 8 a 20 hs y sábado de 9 a 13h.

Oficina: lunes a viernes de 9 a 18 hs.

www.altocontrol.uy

¡Gracias!